

Mieke Robben Portretschilder
Algemene voorwaarden Workshops

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je met Mieke Robben Portretschilder afsluit.

Voordat je je opgeeft voor een workshop of cursus is het belangrijk om deze goed door te lezen. Door je aan te melden geef je aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft workshops.

2. Inschrijvingen

- 2.1. Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een workshop komt tot stand door het sturen van een e-mail door deelnemer en het doen van een aanbetaling van de workshop aan Mieke Robben.
- 2.2. Na inschrijving ontvang je een (elektronische) ontvangstbevestiging met daarin de algemene voorwaarden. Vervolgens ontvang je een factuur voor het doen van een aanbetaling.
- 2.3. Met het doen van de aanbetaling maak je jouw inschrijving definitief en verklaar je je akkoord met de algemene voorwaarden.
- 2.4. Twee maanden voor de aanvang van de workshop ontvang je een factuur voor het resterende bedrag van de workshop.
- 2.5. Alle workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 2.6. Als een workshop vol zit, kun je mij mailen/afspreken om je op te geven voor de reservelijst. Mocht er een plek zijn vrijgekomen, neem ik zo snel mogelijk contact met je op.

3. Afmelden door de deelnemer

- 3.1. Afmelden dient via e-mail te gebeuren.
- 3.2. Afmelding voor een workshop:
- Bij afmelding voor een workshop wordt het inschrijfgeld ingehouden, als er niemand op de wachtlijst staat die jouw plek in kan nemen. Is dit wel het geval, dan ontvang je het inschrijfgeld terug onder aftrek van € 35,- administratiekosten.
 - Bij afmelding tussen de 6 en 3 weken (21 dagen) vóór aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht, als er geen andere cursist jouw plek in kan nemen.
 - Bij annulering vanaf 21 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht, als er geen andere cursist jouw plek in kan nemen.
 - Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt geen geld teruggeboekt.

3.3. Mocht je de gehele workshop niet kunnen komen, dan mag je ook zelf voor vervanging zorgen. Jouw deelnamebevestiging is in principe overdraagbaar, mits de nieuwe deelnemer qua niveau in de workshop past, dit ter beoordeling aan Mieke Robben. Dit met aftrek van € 35,- administratiekosten.

3.4. Mocht je een deel van de workshop niet kunnen komen, dan ontvang je weliswaar geen geld terug, maar kijken we naar een mogelijkheid om een lesdag in te halen. Deze afmelding dient dan wel 48 uur vooraf gemeld te zijn, zodat in jouw plaats iemand zijn/haar gemiste les in kan halen. In verband daarmee is het dus van belang dat je ons zo snel mogelijk op de hoogte brengt wanneer je een dag verhinderd bent.

Een les die korter dan 48 uur van tevoren afgezegd wordt, kan niet ingehaald worden.

4. Annulering/verplaatsing door Mieke Robben

- 4.1. Mieke Robben is gerechtigd de aangeboden workshop qua datum te wijzigen of te annuleren. In dat geval ontvang je daarvan, behalve bij calamiteiten/onvoorziene gebeurtenissen, uiterlijk 7 dagen voor aanvang bericht via e-mail. Bij wijziging van de datum wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum. Indien je in dit geval niet aan deze of een andere workshop kunt deelnemen, worden de eventueel betaalde cursuskosten gerestitueerd.

- 4.2. Mieke Robben is gerechtigd bij ziekte de aangeboden workshop te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.
- 4.3. De workshop vindt alleen plaats mits er minimaal 5 deelnemers zijn. Bij minder deelnemers kan de workshop niet doorgaan.
5. **Betaling**
 - 5.1. De deelnemer dient de vordering(-en) binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen met Mieke Robben.
 - 5.2. Indien voor aanvang van de cursus niet de volledige betaling van de cursusprijs door Mieke Robben is ontvangen, dan is de cursist niet gerechtigd aan de cursus deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige cursusprijs plus alle eventuele bijkomende kosten.
6. **Aansprakelijkheid**
 - 6.1. Mieke Robben aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop en kosten ten gevolge van annulering van de lessen.
 - 6.2. Tijdens de workshop wordt er gewerkt met materialen die kunnen afgeven op kleding of spullen. Mieke Robben is niet aansprakelijk voor bevulde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade of gevolgschade niet vergoeden.
 - 6.3. Mieke is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal aan de door deelnemers meegebrachte eigendommen zoals jassen, tassen en andere persoonlijke eigendommen.
7. **Geheimhouding**
 - 7.1. Al het workshopmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van (gedeelte van) workshopmateriaal is niet toegestaan. De deelnemer is niet gerechtigd workshopmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan Mieke Robben toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.
 - 7.2. Cursisten en deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de cursisten en deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.
8. **Overig**
 - 8.1. Mieke Robben behoudt zich altijd het recht om de workshops inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen, hetgeen tijdig gecommuniceerd zal worden.
 - 8.2. Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een workshop, dan heeft Mieke Robben het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de workshop, en te weigeren voor volgende workshops. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.